**Документация, содержащая описание
функциональных характеристик
экземпляра программного обеспечения**

г. Москва 2024

Содержание

<u>1</u>	<u>Предназначение ПО</u>	<u>3</u>
<u>2</u>	<u>Описание функциональных характеристик</u>	<u>3</u>
<u>3</u>	<u>Программные и аппаратные требования</u>	<u>3</u>
<u>4</u>	<u>Состав системы</u>	<u>4</u>
<u>5</u>	<u>Эксплуатация системы</u>	<u>5</u>
<u>5.1</u>	<u>Запуск системы</u>	<u>5</u>
<u>5.2</u>	<u>Управление</u>	<u>6</u>
<u>5.3</u>	<u>Резервное копирование и восстановление</u>	<u>6</u>
<u>5.4</u>	<u>Обновление</u>	<u>6</u>
<u>5.5</u>	<u>Техническая поддержка</u>	<u>6</u>
<u>5.6</u>	<u>Завершение работы</u>	<u>8</u>

1. Предназначение ПО

Программа ЗАЧЕСТНЫЙБИЗНЕС предоставляет корпоративным и одиночным пользователям интернет-ресурс, содержащий набор функций для получения информации о российских юридических лицах и индивидуальных предпринимателях.

Для работы с Системой необходимо устройство с функциями доступа в Интернет (персональный компьютер, планшет, телефон и пр.). Программное обеспечение, необходимое для работы пользователя с Системой, включает в себя операционную систему с графическим интерфейсом и браузер (веб-обозреватель). На сегодняшний день, браузеры, как правило, предустановлены в операционной системе.

2. Описание функциональных характеристик

Программа позволяет Пользователю отправлять запросы на получение информации, в результате программа обеспечивает Пользователя сводной информацией об объекте юридического лица или ИП, зарегистрированных на территории РФ.

Программа обеспечивает выполнение следующих функций:

- получение полной информации о юридическом лице, ИП, физическом лице;
- проверку Контрагента/ов на благонадежность;
- получение финансовой отчетности объекта/ов юридического лица;
- мониторинг объекта/ов;
- проверку объекта/ов в официальных реестрах РФ;
- построение базы данных Контрагентов по критериям Пользователя;

Программа имеет API для подключения внешних сервисов и интеграции с внешними системами

3. Программные и аппаратные требования

Программные требования:

Операционная система. Программа ЗАЧЕСТНЫЙБИЗНЕС совместима с операционными системами Linux, такими как Debian, Ubuntu и другими

Веб-сервер. Необходим установленный и настроенный веб-сервер nginx

Версия PHP должна быть 7.2

База данных. Программа ЗАЧЕСТНЫЙБИЗНЕС использует базу данных MySQL (Community Edition) для хранения конфигурационных данных, логов, основных данных, данных пользователей и другой важной информации. Для полнотекстового поиска по основным данным, Программа ЗАЧЕСТНЫЙБИЗНЕС использует Elasticsearch. В качестве горячего Кеша основных данных используется Redis.

Аппаратные требования:

Процессор. Рекомендуется использовать сервер с мощным многоядерным процессором, таким как Intel Xeon или аналогичный, с тактовой частотой не менее 2.0 ГГц. Это обеспечит быструю обработку запросов и поддержку большого числа одновременных соединений.

Оперативная память. Минимальный объем оперативной памяти зависит от планируемой нагрузки, но рекомендуется иметь не менее 8 ГБ RAM для небольших нагрузок и до 32 ГБ и более для крупных сетей с высокой нагрузкой.

Хранилище данных. Объем жесткого диска рекомендуется иметь не менее 50 ГБ.

Сетевой интерфейс. Необходимо наличие сетевого интерфейса с достаточной пропускной способностью для обеспечения быстрой и бесперебойной работы web-интерфейса. Рекомендуется использовать гигабитный Ethernet для обеспечения высокой скорости передачи данных.

Резервное питание. Для обеспечения непрерывной работы системы рекомендуется использовать резервное питание или иные механизмы обеспечения бесперебойного питания (UPS).

4. Состав системы

Описание технической инфраструктуры

Язык программирования — PHP

Используемая платформа разработки — Yii2

Используемые сторонние компоненты ПО:
библиотеки:

"jQuery", "bootstrap3", "kartik-v/yii2-widgets", "kartik-v/yii2-builder", "elasticsearch/elasticsearch", "miloschuman/yii2-highcharts-widget", "yiiisoft/yii2-redis", "yiiisoft/yii2-imagine", "kartik-v/yii2-widget-select2", "zelenin/yii2-rss", "mojifan/yii2-predis", "himiklab/yii2-recaptcha-widget", "yiiisoft/yii2-authclient", "kartik-v/yii2-mpdf", "2amigos/qrcode-library", "sizeg/yii2-jwt", "thiagoalessio/tesseract_ocr", "kartik-v/yii2-markdown", "phpoffice/phpspreadsheet", "rmrevin/yii2-minify-view", "frostealth/yii2-aws-s3", "yiiisoft/yii2-elasticsearch"

Общая структура системы

Система представляет из себя классическое WEB-приложение, доступное на порту 80 или 443 по протоколам http/https. Порт обслуживается популярным web-сервером nginx, который взаимодействует с php через php-fpm.

Программа ЗАЧЕСТНЫЙБИЗНЕС реализована на php7.2 с применением популярного фреймворка Yii версии 2, веб-интерфейс в котором работает под управлением javascript библиотеки jQuery и css фреймворка Bootstrap версии 3.3.7.

Программа использует базу данных MySQL (Community Edition) для хранения системных данных, данных пользователей, сущностей и основных данных компаний.

MySQL (Community Edition) работает на выделенных серверах в виде отказоустойчивого кластера.

Для полнотекстового поиска используется Elasticsearch, который, так же, работает на выделенных серверах в виде отказоустойчивого кластера.

В качестве горячего кеша данных использует Redis, работающий на выделенных серверах в виде отказоустойчивого кластера.

Для кеширования запросов в MySQL (Community Edition) используется memcache, работающий на выделенном сервере.

5. Эксплуатация системы

5.1. Запуск системы

Перед запуском системы убедитесь, что все необходимое оборудование находится в рабочем состоянии. Запускайте систему в соответствии с инструкциями, предоставленными в руководстве пользователя и администратора.

5.2. Управление

Осуществляйте регулярный мониторинг состояния системы с использованием инструментов мониторинга и журналов системных событий. Производите оперативное управление системой в случае выявления проблем или аномалий, чтобы предотвратить возможные сбои.

5.3. Резервное копирование и восстановление

Планируйте и проводите регулярное резервное копирование данных системы, включая базы данных, индексов, кеша и конфигурационные файлы.

5.4. Обновление

Следите за выпуском обновлений и регулярно производите их установку. Осуществляйте техническое обслуживание оборудования и инфраструктуры, чтобы предотвратить возможные сбои и проблемы.

5.5. Техническая поддержка

Регламент технической поддержки

Условия предоставления услуг технической поддержки:

Услуги поддержки оказываются индивидуально для каждого пользователя. Приоритеты заявок:

- Экстренный — к наивысшему приоритету относятся ситуации, в которых система (все ее подсистемы) находится в аварийном или предаварийном состоянии. Данное состояние оказывает влияние на всех пользователей ПО.
- Высокий — к этому классу относятся заявки, связанные с дефектами конкретной подсистемы, при которой у Пользователя отсутствует возможность пользоваться этой подсистемой.
- Средний — заявки по проблемам функционирования ПО в отдельных подсистемах, связанные с невозможностью пользования некоторыми функциями конкретной подсистемы.
- Низкий — заявки, связанные с пожеланиями по скорости работы, способам отображения, реализацией дополнительных функций, не предусмотренных в работе систем, а также другие типовые обращения, решаемые путем предоставления инструкций, памяток и других простых материалов, и рекомендаций. Могут быть решены в ходе запланированного следующего обновления системы, либо не решены по усмотрению Специалиста.

Каналы доставки запросов в техническую поддержку:

Запросы на техническую поддержку могут поступать по каналам:

- Электронная почта support@zachestnyibiznes.ru
- Через личный кабинет в разделе "Сообщения".

- Для некоторых клиентов — напрямую со специалистами технической поддержки по телефону или с помощью мессенджеров Telegram, WhatsApp и других (по взаимному согласованию)

Выполнение запросов на техническую поддержку:

Аварийная ситуация — недоступность услуги, вызванная неисправностью программных средств. Ответственность за неисправность аппаратных средств, сети, инженерных систем и инфраструктуры, включая несанкционированные неблагоприятные воздействия на указанные объекты не распространяется на Специалиста.

Плановые профилактические работы — комплекс профилактических (регламентных) работ по поддержанию исправного состояния программных и аппаратных средств, сети, инженерных систем и инфраструктуры.

Выполняются силами Специалиста.

Срочные работы — комплекс внеплановых работ, которые требуется проводить оперативно для устранения или предупреждения различных аварийных ситуаций и неисправностей программных и аппаратных средств, сети, инженерных систем и инфраструктуры. Работы по устранению и предупреждению аварийных ситуаций, связанных с программными средствами, выполняются силами Специалиста.

Типы обращений:

- Заявка на дефект — Обращение Пользователя с описание проблемы в работе ПО.
- Запрос — Запрос информации по работе ПО, не относящийся к дефекту ПО.

Результатом реакции команды поддержки на запрос Пользователя об инциденте является следующая последовательность действий Специалиста:

- 1) Подтверждение получения запроса Пользователя.
- 2) Присвоение уникального номера запросу с фиксацией времени.
- 3) Обработка запроса.
- 4) Закрытие заявки и уведомление пользователя, в зависимости от типа обращения.

Порядок выполнения работ по оказанию технической поддержки:

Статусы заявок:

- а) Создана — заявка с присвоенным номером.
- б) В работе — заявка взята в работу.

в) Уточнение — данных, полученных от Пользователя недостаточно для анализа проблемы.

г) Выполнено — заявка закрыта с возможными резолюциями:

- Решена — решение предоставлено Пользователю.
- Не воспроизводится — с поясняющим ответом Пользователю.
- Ошибка пользователя — не является дефектом ПО
- Инфраструктура — проблема связана не связана с ПО или с ошибкой пользователя
- Жалоба — Обращение с претензией на качество обслуживания.

Время исправления установлено в соответствии с приоритетом обращения:

Экстренный — 12 часов

Высокий — 24 часа Средний — 48 часов

Низкий — 96 часов либо отказ от выполнения

Закрытие запросов в техническую поддержку:

Оценка уровня качества технической поддержки производится путем измерения времени от момента регистрации заявки до момента закрытия заявки, с учетом приоритета заявки, без учета времени уточнения у Пользователя дополнительных сведений и времени реакции на предоставленные уточнения от Пользователя.

Уведомление о закрытии заявки Пользователя осуществляется в личном кабинете или по электронной почте, указанной в заявке.

Также закрытие запроса может инициировать Пользователь, если надобность в ответе на запрос пропала.

5.6. Завершение работы

Последовательность действий для безопасного завершения работы системы Программы ЗАЧЕСТНЫЙБИЗНЕС обеспечивает сохранность данных, закрытие всех активных сеансов и правильное выключение оборудования. Рекомендуемые шаги для завершения работы системы

Убедитесь, что все пользователи завершили свои сеансы работы в системе ЗАЧЕСТНЫЙБИЗНЕС.

Закройте все активные приложения и сервисы, связанные с Программой ЗАЧЕСТНЫЙБИЗНЕС, чтобы освободить ресурсы сервера и предотвратить возможные уязвимости безопасности.